



AGENDA DEL PROGRAMA

Londres 2027

Delegación ejecutiva

Fintech, retail y experiencia de cliente

5 DÍAS · LONDRES · REINO UNIDO

NOVIEMBRE 2027 · FECHAS EXACTAS PRÓXIMAMENTE

Programa sujeto a la confirmación final de los anfitriones.

LA AGENDA

Cinco días, día por día

Londres es donde los servicios financieros, la banca digital y el retail moderno se encuentran con un cliente exigente, bajo reguladores que abrieron el mercado a la competencia. Para bancos, retailers y telcos latinoamericanos, muestra cómo la banca abierta, los bancos digitales y el diseño de servicio siguen ganando confianza.

FECHAS	DURACIÓN	CIUDADES	DELEGACIÓN
Noviembre 2027 (fechas exactas próximamente)	5 días	Londres · Reino Unido	12–15 ejecutivos senior

01

DÍA 1

LONDRES

4 sesiones

Llegada y el ecosistema de Londres

09:00–13:00

MAÑANA

Llegadas y traslados privados

Recepción en Heathrow, traslado privado y check-in en el hotel de la delegación.

14:00–15:30

MEDIODÍA

Sesión de bienvenida: objetivos de la semana

Presentaciones, las prioridades de cada empresa, reglas de la casa (Chatham House) y la lógica de la semana.

16:00–18:00

TARDE

Briefing: por qué Londres lidera en fintech **KEYNOTE**

Un mapa desde dentro de la City, Canary Wharf, el ecosistema de start-ups y el papel de la regulación. Ponente por anunciar.

20:00

NOCHE

Cena de bienvenida **CENA ENTRE PARES**

Cena privada de la delegación en el West End.

LA FORMA DE LA SEMANA

Día 1

Contexto

Días 2–4

Inmersión: fintech, retail, CX

Día 5

Síntesis y aplicación a LatAm

02

DÍA 2

LA CITY Y
CANARY WHARF

5 sesiones

Fintech, banca abierta y bancos digitales

08:30–10:00

MAÑANA

Conferencia: "Banca abierta, diez años después" KEYNOTE

Un líder senior de fintech sobre lo que la banca abierta cambió para clientes, bancos y nuevos actores. Ponente por anunciar.

10:30–12:30

MAÑANA

Visita: los equipos de producto y operaciones de un banco digital VISITA

Cómo un banco retador lanza producto, gestiona el soporte y el riesgo a escala (anfitrión por anunciar).

13:00–14:30

MEDIODÍA

Almuerzo de trabajo en Canary Wharf

Discusión entre pares sobre bancos tradicionales frente a retadores.

15:00–17:00

TARDE

Mesa redonda con fundadores y altos ejecutivos de fintech PUERTA CERRADA

Pagos, finanzas embebidas y crédito. Participantes por anunciar.

Noche

Noche libre

Noche libre, con recomendaciones de nuestro equipo.

03

DÍA 3

WEST END

5 sesiones

Innovación en retail en las calles insignia

09:00–10:30

MAÑANA

Conferencia: "El retail cuando cada cliente es primero digital" KEYNOTE

Un ejecutivo de retail sobre tiendas, fidelización y datos. Ponente por anunciar.

11:00–13:00

MAÑANA

Recorrido: Regent Street, Oxford Street y Covent Garden VISITA

Formatos insignia, grandes almacenes y retail experiencial, leídos con un estrategia de retail.

13:30–15:00

MEDIODÍA

Almuerzo de trabajo: fidelización y retail media

Discusión entre pares sobre programas de fidelización, datos y nuevas líneas de ingreso.

15:30–17:30

TARDE

Mesa redonda con líderes de CX en retail PUERTA CERRADA

Sesión a puerta cerrada sobre servicio, devoluciones y personal de tienda en un recorrido digital. Participantes por anunciar.

19:30

NOCHE

Velada cultural en el West End VELADA CULTURAL

Una función de teatro en el West End y cena tardía.

04

DÍA 4
LONDRES
5 sesiones

Diseño de experiencia de cliente y la mirada del regulador

-
- 09:00–11:00** **Visita: un estudio de diseño de servicios** VISITA
MAÑANA
Cómo se investigan, prototipan y miden los recorridos (anfitrión por anunciar).
-
- 11:30–13:00** **Sesión: la perspectiva regulatoria** KEYNOTE
MAÑANA
Deber hacia el consumidor, competencia y sandboxes de innovación, explicados por un experto en regulación (ponente por anunciar).
-
- 13:00–14:30** **Almuerzo**
MEDIODÍA
-
- 15:00–17:00** **Mesa redonda: servicio al cliente de telcos y utilities a escala** PUERTA CERRADA
TARDE
Centros de contacto, asistentes de IA y reclamos. Participantes por anunciar.
-
- 20:00** **Cena entre pares** CENA ENTRE PARES
NOCHE
La cena de la delegación: una mesa, un tema.

05

DÍA 5
LONDRES
4 sesiones

Síntesis y qué se traslada a América Latina

-
- 09:00–11:30** **Taller: su plan de acción a 90 días** TALLER
MAÑANA
Una sesión facilitada para traducir la semana a las prioridades de cada empresa.
-
- 12:00–13:00** **Mesa de cierre: lecciones de fintech y CX para LatAm** PUERTA CERRADA
MAÑANA
Qué se aplica en casa y qué no.
-
- 13:00–14:30** **Almuerzo de despedida**
MEDIODÍA
Palabras de cierre y plan de seguimiento.
-
- 15:00** **Salidas, o reuniones de seguimiento opcionales**
TARDE
Traslados al aeropuerto. Día extra opcional para reuniones privadas.

Los lugares se describen de forma genérica a propósito. Nombramos a anfitriones y ponentes solo cuando han confirmado, y nunca insinuamos una alianza que no existe.

PARA QUIÉN ES

Quién está en la sala

12–15 ejecutivos senior de empresas líderes de América Latina

Perfil

- CEOs, COOs y gerentes generales
- Responsables de e-commerce, digital y datos
- Directores de cadena de suministro, logística y operaciones
- Directores comerciales, de marketing y de cliente
- Accionistas y consejeros de grupos familiares

La participación es por invitación. Componemos cada grupo por seniority, relevancia y una buena mezcla de países.

Con qué se va

- Un cuaderno de briefing antes del viaje, con contexto de cada anfitrión y sesión
- Una síntesis escrita de los aprendizajes clave de la semana
- Su propio plan de acción a 90 días, redactado el Día 5
- Introducciones seleccionadas a empresas británicas relevantes para sus prioridades
- Una red de pares: líderes senior de toda América Latina

No solo inspiración: un plan, y las personas con quienes construirlo.

NUESTROS ESTÁNDARES

Lo que exigimos a cada delegación.

Grupo reducido

De 12 a 15 ejecutivos senior. Cada sesión es una conversación, no un auditorio.

Anfitriones curados

Cada anfitrión se elige para el grupo. Los nombres se publican solo cuando confirman, y nadie paga por presentar.

Bilingüe EN / ES

Los programas se desarrollan en inglés y español, con interpretación profesional y materiales en español.

Acceso privado

Puertas cerradas, regla de Chatham House, sin prensa. Las introducciones se hacen solo cuando ambas partes lo desean.



CONTACTO

Solicite una invitación

Las plazas se limitan a 15. Cuéntenos sobre su empresa y sus prioridades, y le contactaremos personalmente.

CORREO contact@nexoexecutive.com

WEB nexoexecutive.com

OFICINA World Trade Center Montevideo, Torre III, Piso 5
Av. Luis Alberto de Herrera 1248, 11300
Montevideo, Uruguay

Delegaciones pequeñas y de alto nivel de ejecutivos
latinoamericanos a los lugares donde se reinventa cada industria.